

発能美管財第 1403-1 号
令和 6 年 1 月 9 日

株式会社 NTT マーケティングアクト ProCX
代表取締役社長 室林 明子 様

能美市長 井出 敏朗

指名停止通知書

この度、貴社に関し、下記事実が判明したことは誠に遺憾であります。

本市では、「能美市建設工事請負業者の指名停止に関する要綱」に基づき、次のとおり指名停止を行うこととしたので通知します。

今後はかかる事態が生ずることのないよう十分注意してください。

記

| | |
|-----------|---|
| 1 指名停止の期間 | 令和 6 年 1 月 9 日から令和 6 年 5 月 8 日まで 4 箇月 |
| 2 指名停止の理由 | 貴社に関しては、本市が平成 28 年度に発注した「市税等コールセンター運營業務委託」において、コールセンターシステムの運用保守業務を担う NTT ビジネスソリューションズ(株)の元派遣社員が顧客情報を不正に持ち出し、第三者に流出させていた事実が判明した。 上記の件は、能美市建設工事請負業者の指名停止に関する要綱(平成 17 年 2 月 10 日告示第 135 号)別表第 1 第 4 号に該当すると認められるため、指名停止とする。 |

発能美管財第 1403-2 号
令和 6 年 1 月 9 日

NTT ビジネスソリューションズ株式会社
代表取締役社長 北山 泰三 様

能美市長 井出 敏朗

指名停止通知書

この度、貴社に関し、下記事実が判明したことは誠に遺憾であります。

本市では、「能美市建設工事請負業者の指名停止に関する要綱」に基づき、次のとおり指名停止を行うこととしたので通知します。

今後はかかる事態が生ずることのないよう十分注意してください。

記

| | |
|-----------|---|
| 1 指名停止の期間 | 令和 6 年 1 月 9 日から令和 6 年 5 月 8 日まで 4 箇月 |
| 2 指名停止の理由 | 貴社に関しては、本市が平成 28 年度に発注した「市税等コールセンター運営業務委託」において、コールセンターシステムの運用保守業務を担い、同システムの運用保守業務従事者（元派遣社員）が顧客情報を不正に持ち出し、第三者に流出させていた事実が判明した。 上記の件は、能美市建設工事請負業者の指名停止に関する要綱（平成 17 年 2 月 10 日告示第 135 号）別表第 2 第 16 号に該当すると認められるため、指名停止とする。 |