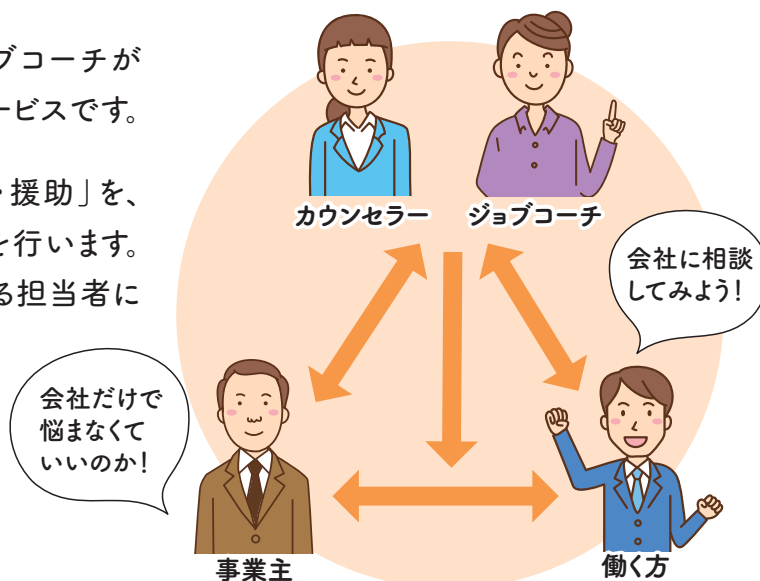


# ジョブコーチ支援の ごあんない

## ジョブコーチ支援とは

- ▶ 障害のある方が働く企業に一定期間ジョブコーチが訪問し、本人と企業の双方に支援を行うサービスです。
- ▶ 本人に対しては「職場適応に向けた助言・援助」を、企業に対しては「雇用管理に関する助言」を行います。特に、障害のある方を直接指導、サポートする担当者に対して、具体的なノウハウをお伝えします。
- ▶ 石川県内全域を対象としています。



## ジョブコーチ支援の内容

- ▶ 本人、企業のニーズに合わせたオーダーメイド型サービスです。
- ▶ 課題や適応状況に合わせて、支援期間、訪問頻度、支援内容等をご提案します。

### 作業場面介入型

「教えても習熟しない」  
「指導方法に悩む」  
「任せる職務が見つからない」等



「作業が覚えられない」  
「ミスがでる」  
「ペースがつかめない」等

- 企業を訪問し、本人の作業遂行の状況や職場環境について確認します。
- 本人に適した仕事のやり方や指導の仕方等について、本人と企業に助言・援助を行います。
- 工作上必要なコミュニケーションに関する助言・援助を場面に応じて行います。

< 支援期間 > 3カ月程度  
< 訪問頻度 > 当初は週2～3日程度

### 相談支援中心型

「心身の安定に努めてほしい」  
「職場に必要な配慮を知りたい」等



「コミュニケーションが不安」  
「仕事と健康を両立させたい」等

- 障害特性に関する情報提供を行います。
- 本人や企業との相談支援を中心にいき、本人と企業のコミュニケーションを円滑にしていきます。
- 本人に対しては疲労やストレスのセルフケアに関する助言、企業に対しては職場内のラインケアに関する助言を行います。

※相談状況により、作業場面への介入も可能です。

< 支援期間 > 3カ月～6カ月程度  
< 訪問頻度 > 月1～4回程度

# ジョブコーチ支援の流れ



## 相談受付

- まずは当センター担当者（カウンセラー）にご連絡ください。カウンセラーが希望や状況等を伺います。

## 支援ニーズ状況確認

- カウンセラーが企業等を訪問し、関係者との面談や職場の見学等により状況を確認します。
- ニーズや状況に応じた支援計画書（案）を作成します。

作業場面介入型

or

相談支援中心型

## 打ち合わせ

- カウンセラー、ジョブコーチが企業を訪問し、関係者に支援計画書（案）を説明しながら、支援開始に向けた打ち合わせを行います。

## 支援開始

- 関係者から同意を得られた支援計画書に沿って、ジョブコーチ支援を実施します。



支援の動画はこちら!

## フォローアップ

- 支援期間終了時にカウンセラー、ジョブコーチ、関係者で振り返りを行い、必要なフォローアップを実施します。

ジョブコーチ支援に加え、体系的な企業支援を計画することも可能です。

ジョブコーチ  
支援

+

一般社員向け  
研修

他社事例の  
紹介

職務設計の  
助言

etc.



## 利用にあたって

- 採用時、在職中、職場復帰のタイミングで利用できます。
- ジョブコーチは通常2名体制で、交互に職場を訪問して支援をします。
- 石川県障害者職場実習及び障害者トライアル雇用と併用しての利用が可能です。
- 委託訓練中の利用はできません。
- 公的サービスのため費用は無料です。



本人

- ・ジョブコーチとの面談を重ね、疲労やストレスの傾向の理解が深まり、自分が心掛けることが分かりました。
- ・職場に依頼する配慮事項が明確になりました。
- ・作業場面を見てもらい、ミスを防止するための工夫や上司への相談方法について具体的なアドバイスをもらいました。



上司

- ・本人の特徴が分かり、職場の配慮事項が明確になりました。
- ・以前よりもコミュニケーションがスムーズになり、指示や助言がしやすくなりました。
- ・部署内のミーティングに同席してもらい他の従業員の理解も進みました。



独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構石川支部

# 石川障害者職業センター

所在地 〒920-0901  
金沢市彦三町1-2-1 アソルティ金沢彦三2階

TEL 076-225-5011

FAX 076-225-5017

E-mail [ishikawa-ctr@jeed.go.jp](mailto:ishikawa-ctr@jeed.go.jp)

URL <https://www.jeed.go.jp>



ホームページ

### 交通のご案内

JR金沢駅から徒歩14分、最寄バス停（北鉄武蔵ヶ辻・近江町市場）から徒歩3分

### 受付時間

月曜日～金曜日 8:45～17:00  
（土・日・祝祭日及び年末年始はお休みです）

