

能美市消防本部

メール119番通報 ご利用案内

*メール119

- ・ 聴覚障がいや音声・言語機能の障がいで、音声通報が困難な方のために、携帯電話やパソコンのメールで消防車や救急車を要請できます。



*使用できる人

- 能美市にお住まいの聴覚障がい・言語障がいの方
- 能美市の会社や店にお勤めの聴覚障がい・言語障がいの方
- 能美市の学校に通学している聴覚障がい・言語障がいの方の方が申し込み可能です。

*申し込み方法

- 利用案内書は、能美市消防本部のホームページからダウンロードできます。
- 利用案内書の「申込書」を記入して、郵送、FAX 又はメールで申し込んで下さい。



※登録希望の携帯電話で必須項目を入力し、能美市消防本部警防課消防指令センター宛にメールしていただく方法でも登録可能です。

※申し込み先は、下記のとおりです。

- ① 郵 送 : 〒923-1121 能美市寺井町ク9番地1
能美市消防本部 警防課 消防指令センター
- ② F A X : 0761-58-6299
- ③ メールアドレス : nomi-yobou-office@star.ocn.ne.jp

※問い合わせ先

〔 電 話 0761-58-6320
メール nomi-yobou-office@star.ocn.ne.jp 〕

※申し込み数日後、能美市消防本部警防課消防指令センターから、「登録完了」のメールが届きます。ただし、メール受信のドメイン指定をしている場合、並びにパソコンからの受信拒否にしている場合、「登録完了」のメールが届きませんので、設定を解除して下さい。

※ドメイン指定をしたい場合、下記のアドレスで登録して下さい。

****@aioros.ocn.ne.jp (※正確に登録して下さい)

(例)

メール119番通報システムへの登録が完了しました。
登録番号は「0000」です。
メール119番通報アドレス「0000@*****」

アドレスは秘密！！
他の人には教えては
いけません！！

メール119のアドレスを携帯電話に保存してください。

「登録完了」のメールが届いたら、1回だけ「テストメール」を送信して下さい。

《テストメール送信例》

◆テストメール

- 能美市〇〇町119番地（あなたの住所を市町名から入力）
- 能美太郎（あなたの名前）
- 40歳（あなたの年齢）
- 男（男性か女性か）

消防指令センターで「テストメール」を受信すると、「テストメールを受信しました。」との返信メールが届きます。これで完了です。

※わからないときは、能美市消防本部警防課消防指令センターに問い合わせして下さい。

※FAX利用の場合は、必ずあなたの名前とFAX番号を忘れずに書いて下さい。

※メール利用の場合は、必ずあなたの名前を忘れずに書いて下さい。

*利用の条件

- 利用できるのは、あなたが能美市内にいるときだけです。
- 救急車や消防車が必要なときだけです。（パトカーは呼べません。）

*利用の注意

- メールが能美市消防本部警防課消防指令センターに届く際に、時間がかかったり、又は届かない場合もあります。
- 能美市消防本部警防課消防指令センターから返信メールが届かないときは・・・・

① **もう一度メールを送信する。**

② **近くにいる人に電話をしてもらう。**

- 必ず、申し込んだときの携帯電話、パソコンからメールを送信してください。
- 携帯電話、パソコンのアドレスを変えたら、再度申し込みをお願いします。
- メールの送信には通信料がかかります。

*利用の開始時期

- 本運用は、平成29年 4月 1日からです。

* 通報の仕方

家にいるときは、カギを開けて待って下さい。



《メール送信例》

★救急

- ・救急車が来てほしい場所 (能美市〇〇町1 1 9番地)
- ・腹痛、頭痛、胸痛、転んで足怪我 (内容)
- ・あなたの名前 (能美太郎)
- ・あなたの年齢 (40歳)
- ・男性か女性か (男)

★火災

- ・消防車が来てほしい場所 (能美市〇〇町1 1 9番地)
- ・2階建て 台所 火事 やけど (内容)
- ・あなたの名前 (能美太郎)
- ・あなたの年齢 (40歳)
- ・男性か女性か (男)

- ・「新規メール作成」画面を出し、通報用アドレス、救急車などの向かう場所の住所、あなたの名前など必要な事項を入力し送信する。

(前もって必要な事項を入力し、保存しておくとう便利です。)

《メール画像例》

- あなたが救急車や消防車が来てほしい場所の住所がわからないときは、近くにある建物、お店、公園など名前や住所がはっきりわかるものをカメラで写し、メールと一緒に送信して下さい。

(建物名称)



「○」 良い例



「×」 悪い例

(交差点の名前)



「○」 良い例



「×」 悪い例

- 「×」の場合には、能美市消防本部警防課消防指令センターから問い合わせのメールがある場合があります。

(例)「詳しい場所を教えてください」

詳しい住所や近くの目印(例えば「駅」とか「公園」)を再度メールと一緒に送信して下さい。

- 内容が確認でき次第、能美市消防本部警防課消防指令センターから返信メールが届きます。

(例)「救急車が向かいました。」

「消防車が向かいました。」

との返信メールが届きます。

※メール119で通報ができない場合の対応について

- メール等の操作ができないほど具合が悪い場合は、固定電話やIP電話であれば、119番をかけたあと、受話器を持ち上げたままにしてください。
- 能美市消防本部警防課消防指令センターでは使っている電話の所有者名や住所、電話番号がわかる場合があります。
- このような場合、能美市消防本部警防課消防指令センターでは、消防車や救急車を一

緒に出動させ安否の確認をすることとなっていますので、通報手段のひとつとなります。

《記入例》

様式（第3条第1項）

メール119番通報（登録・変更・中止）申込書

平成28年〇〇月〇〇日

能美市消防本部消防長

申請者

住 所 能美市〇〇町119番地

氏 名 能美太郎

私は、メール119番通報について、能美市消防本部メール119番通報運用要領に基づき、申し込みします。

なお緊急時に能美市消防本部が必要と判断した場合には、記載事項について第三者に情報提供することを同意します。

登録番号 (能美市消防本部で指定)					
----------------------	--	--	--	--	--

1 申し込む人（必須）

ふりがな	のみ たろう	性別 <input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女	生年月日
氏名	能美太郎		昭和〇〇年〇〇月〇〇日 歳
住所	〒〇〇〇〇-〇〇〇〇 能美市〇〇町119番地		
通勤、通学先名称・住所	名称： 住所：		
登録メールアドレス 携帯電話	使用機種 <input checked="" type="radio"/> NTT ドコモ <input type="radio"/> au <input type="radio"/> ソフトバンク <input type="radio"/> その他（ ） 〇〇〇〇〇〇〇@docomo.ne.jp		
パソコン@		
自宅の連絡方法	FAX	〇〇〇〇 - 〇〇 - 〇〇〇〇	電話 〇〇〇〇 - 〇〇 - 〇〇〇〇

2 連絡が必要な家族（※）

氏名	続柄	FAX番号	電話番号	住所
能美 花子	母	〇〇〇-〇〇-〇〇〇〇	〇〇〇-〇〇-〇〇〇〇	能美市〇〇町11-9

（※）任意の入力項目とする。

様式（第3条第1項）

メール119番通報（登録・変更・中止）申込書

平成 年 月 日

能美市消防本部消防長

申請者

住 所 _____

氏 名 _____

私は、メール119番通報について、能美市消防本部メール119番通報運用要領に基づき、申し込みします。

なお緊急時に能美市消防本部が必要と判断した場合には、記載事項について第三者に情報提供することを同意します。

登録番号 (能美市消防本部で指定)					
----------------------	--	--	--	--	--

1 申し込む人（必須）

ふりがな		性別 男・女	生年月日		
氏名			年	月	日
住所	〒 _____				
通勤、通学先名称・住所	名称： 住所：				
登録メールアドレス 携帯電話	使用機種 NTTドコモ・au・ソフトバンク・その他（ _____ ） @ _____				
パソコン	@ _____				
自宅の連絡方法	FAX		電話		

2 連絡が必要な家族（※）

氏名	続柄	FAX番号	電話番号	住所

（※）任意の入力項目とする。