

ね っ と きんきゅうつうほう し す て む
NET 1 1 9 緊 急 通 報 シ ス テ ム

り よ う て び き
利 用 の 手 引 き

の み し しょうぼうほんぶ
能 美 市 消 防 本 部

もくじ 目次

ね っ と きんきゅうつうほう し す て む ごあんない ごりようたいしやうしゃ NET 1 1 9 緊急通報システムのご案内・ご利用対象者	1
けいたいたんまつ たいおうきしゅ 携帯端末の対応機種	2
とうろく ながれ 登録の流れ	3
1. りようしんせい 利用申請	4～9
2. たんまつせってい ぶっくまーく 端末設定（ブックマーク）	10～11
さふあり あいおーえす ぶっくまーく ほうほう Safari（i O S）のブックマーク方法	12
くろーむ あんどろいど ぶっくまーく ほうほう Chrome（Android）のブックマーク方法	13
3. とうろくへんこう 登録変更	14～15
4. りようていし 利用停止	16
5. たんまつせってい つうほうがめんひやうじ いちじやうほうさーびすせってい 端末設定（通報画面表示・位置情報サービス設定）	
① ぶっくまーく ほーむがめん つうほうがめん ひやうじ ブックマークまたはホーム画面から通報画面を表示	17
② いちじやうほうさーびす おん ほうほう くろーむ あんどろいど 位置情報サービスをオンにする方法 Chrome（Android）	18
さふあり あいおーえす ばあい いちじやうほうさーびすせっていじゅん Safari（i O S）の場合の位置情報サービス設定手順	19
6. つうほうほうほう 通報方法	
① じたく い つうほう 自宅・よく行く場所からの通報	20
② がいしゅつさき つうほう 外出先からの通報	21
③ ちゃっと チャット	22
④ だいいりつうほう れんしゅうつうほう ④代理通報・⑤練習通報	23～24

能美市 NET 119 緊急通報システムのご案内



ねっと119は、スマートフォン等からインターネットを利用して119番通報が、
できるサービスです。

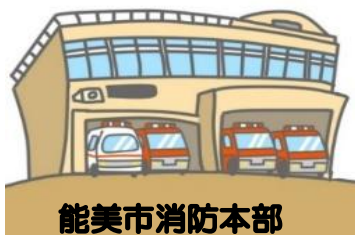
聴覚や言語機能の障がいによって音声での会話が困難な方が、いつでも全国どこ
からでも通報場所を管轄する消防本部へ、音声によらない通報をすることができま
す。

※能美市以外から通報した場合でも、緊急通報を管轄する消防本部に、直接若しくは能美市消防本部を経由して通報できます。

ご利用対象者

能美市に在住、在勤又は在学しており、聴覚・言語に障がいなどがあるため、
音声による会話が困難な方

※ご利用にあたって事前登録が必要になります。



能美市消防本部



聴覚の障がい



言語機能の障がい

能美市

携帯端末の対応機種

下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・フィーチャーフォン（携帯電話）からサービスの利用が可能です。

※ フィーチャーフォンの場合、一部機能が制限されることがあります。

		スマートフォン	タブレット	フィーチャーフォン
規格		OSのバージョンが Android（5.0以降）、 iOS（9.0以降）であること。		SHA-2 証明書、 cookieに対応している こと
必要な機能	インターネット機能	○ ※1		
	メールサービス機能	○ ※2		
	GPS機能	○		

※1 GoogleChrome（Android）、Safari（iOS）をお使いください。

※2 @の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス（****.@〇〇.ne.jp）、ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス（**...***@〇〇.ne.jp）は使用できません。

下記のQRコード（<https://net119.speecan.jp/m/check>）から、お使いのフィーチャーフォンでNET119を利用可能かどうか、確認することができます。

ページを開いて「現在位置確認」を押してください。



りようかいし ながれ
利用開始までの流れ

1. 申請用メールアドレスに空メールを送信

2. 申請用URLの記載されたメールを返信

3. 申請用メール受信（受信したメールアドレス内のURLをクリック）

4. (Webページから) NET119ユーザー情報の登録

5. 利用希望者からの申請情報を確認

登録内容に問題なし

登録内容に問題あり（内容不備等）

システム登録・登録完了メール送信

提出内容不備メール送信

登録完了メール内に記載のID/
PassにてNET119利用開始

システムが自動処理する項目

NET119利用希望者が行う項目

消防本部が行う項目

1. 利用申請

キャンセル あ 送信

宛先: 〇〇@net119.speechan.jp

Cc:

Bcc:

差出人: 〇〇〇@XXX.jp

件名: あ

iPhoneから送信

NET119 利用申請のご案内

NET119の利用申請は、下記URLから行ってください。

*NET119のご利用は、消防本部によって申請が確認された後に可能となります。

*一定時間が経過するとこちらのURLからの利用登録ができなくなります。ご注意ください。

URL:
<https://net119.speechan.jp/dev/signup/#register/716324c3-0799-469a-9cf4-6c89251f3a1c>

* このメールにお心当たりがない場合は、お手数をおかけしますが本メールを削除下さいますようお願い申し上げます。

NET119 緊急通報システム

- ① 下記のQRコードを読み取って出てきたアドレス宛に、空メールを送信します。

QRコードが読み取れない場合は、下記のアドレスを直接入力します。

申請用QRコード



- ② 申請用URLがメールで届きます。

申請用メールアドレス

r.nomi@net119.speechan.jp

※ 迷惑メール設定を利用されている方はドメイン名「net119.speechan.jp」からのメールを受信できるように設定して下さい。

NET119 利用申請のご案内

NET119の利用申請は、下記URLから行ってください。

*NET119のご利用は、消防本部によって申請が確認された後に可能となります。

*一定時間が経過するとこちらのURLからの利用登録ができなくなります。ご注意ください。

URL:
<https://net119.speecan.jp/dev/signup/#register/716324c3-0799-469a-9cf4-6c89251f3a1c>

* このメールにお心当たりがない場合は、お手数をおかけしますが本メールを削除下さいようお願い申し上げます。

NET119 緊急通報システム

①申請用URLをタップします。

NET119 緊急通報システム利用規約

アルカディア消防本部(以下「当消防」と言う)が提供するNET119 緊急通報システム(以下「NET119」と言う)を利用される前に、当規約を必ずお読み頂き、すべての内容に同意された場合に限り、ご利用ください。

1. 利用条件
 1. 利用対象者は、聴覚・言語機能に障害があり音声による119 普通通報が困難な方で、当消防が管轄する地域に住所のある方です。音声による通報が可能な方は音声による119 普通通報をご利用ください。
 2. NET119 の利用には、事前に利用者登録が必要です。
 3. 第三者が正規の利用者になりすましていたずら通報が行われ、正規の利用者がトラブルに巻き込まれることを回避するため、NET119では厳格なセキュリティ対策を行っています。これに伴い、安全な通信ができない古い機種や携帯電話等では、NET119 が利用できない場合があります。
 4. 利用に当たっては、GPS 機能を搭載し、インターネットに接続可能な携帯電話、スマートフォン、タブレット端末などが必要となります。
 5. 消防本部が通報を受信した場合でも、救急隊や消防隊が向かうべき場所が特定できないと対応が難しい場合がありますので、通報時にはGPS 機能をON に設定してください。
 - (*)通報が必要な緊急時には、GPS 機能の設定を変更することが困難な場合もあるので、常にON しておくことをお勧めします。
 6. 迷惑メールフィルタリング等をご利用の場合には、net119.speecan.jpドメインからのメールを拒否しないよう設定を確認してください。
 7. 認証エラーなどが発生し、利用できない場合は、「お問い合わせ先」に記載の連絡先までご連絡ください。
 8. 緊急時以外のお問合せには使用できません。
2. 利用者登録
 1. 複数の携帯電話、スマートフォン、タブレット端末等をご利用の場合は、1台ごとに登録が必要となります。
 2. 利用登録に当たっては、通報を受けた消防本部が迅速に対応するための情報として、次の情報の登録が必要となります。

同意します ☒

同意しません ☐

次へ

②利用規約を確認の上、同意される場合は「同意します」を選択し、「次へ」を押します。

申請情報入力・編集

申請者本人

氏名:* アルカディア花子

フリガナ:* アルカディアハナコ

生年月日:*

性別: 男 ☒ 女 ☐

住所:*

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

確認

③氏名/フリガナを入力します。

申請情報入力・編集

申請者本人

氏名:* アルカディア花子

フリガナ:* アルカディアハナコ

生年月日:* 1993-06-01

性別: 男 ☒ 女 ☐

住所:*

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

確認

④生年月日を入力します。
 例) 1993-06-01

生年月日:*

性別: 男 ☒ 女 ☐

住所:*

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:*

電話番号:

キャンセル 完了

1992年	5月	
1993年	6月	1日
1994年	7月	2日

⑤生年月日の右端のカレンダーマークをタップすると、生年月日を選択することもできます。

申請情報入力・編集
申請者本人

氏名:* アルカディア花子

フリガナ:* アルカディアハナコ

生年月日:* 1993-06-01

性別: 男 ☐ 女 ☒

住所:*

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

CAV番号:

確認

⑥性別を選択します。

申請情報入力・編集
申請者本人

氏名:* アルカディア花子

フリガナ:* アルカディアハナコ

生年月日:* 1993-06-01

性別: 男 ☐ 女 ☒

住所:* 大阪府箕面市箕面6-3-1

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

CAV番号:

確認

⑦住所を入力します。都道府県から入力してください。入力後、右の位置アイコンから地図を開きます。

住所の設定

緯度 34.834376180809

経度 135.46977290484

キャンセル OK

⑧地図上で正しい位置が表示されていることを確認し、問題なければ「OK」を押します。

申請情報入力・編集

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

FAX番号:

よく行く場所 

緊急連絡先 

確認

⑨必要であれば、電話番号/FAX番号/よく行く場所/緊急連絡先を入力します(任意入力)。

よく行く場所を登録する場合

申請情報入力・編集

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

FAX番号:

よく行く場所 

緊急連絡先 

確認

よく行く場所

+よく行く場所を追加

キャンセル OK

よく行く場所

場所1 削除 

登録名:* アルカディア

住所:* 大阪府箕面市箕面6-3-1 

住所は都道府県名から入力してください。

メモ: 勤務先。オフィスは7階

+よく行く場所を追加

キャンセル OK

⑩画面右の編集アイコンを押します。

⑪「よく行く場所を追加」を押します。

⑫登録名・住所・メモ(任意)を入力し、「OK」を押します。
※住所は⑦⑧同様に確認が必要です。

緊急連絡先を登録する場合

申請情報入力・編集
よく行く場所

場所1

登録名: アルカディア

住所: 大阪府箕面市
箕面6-3-1

メモ: 勤務先。オフィス
は7階

緊急連絡先

確認

緊急連絡先

+ 緊急連絡先を追加

キャンセル OK

緊急連絡先

連絡先1 削除

氏名:* アルカディア太郎

フリガナ:* アルカディアタロウ

本人との関係:* 夫

電話番号: 050-5830-0750

FAX番号: FAX番号

メールアドレス... メールアドレス

+ 緊急連絡先を追加

キャンセル OK

⑬画面右の編集アイコン
を押します。

⑭「緊急連絡先を追加」
を押します。

⑮氏名・フリガナ・本人との
関係・連絡先(電話番号・FAX
番号・メールアドレスの
内いずれか一つは必須)を
入力し、「OK」を押します。

申請情報入力・編集

メモ: 勤務先。オフィス
は7階

緊急連絡先

連絡先1

氏名: アルカディア太郎

フリガナ: アルカディアタロウ

本人との関係: 夫

電話番号: 050-5830-0750

FAX番号:

確認

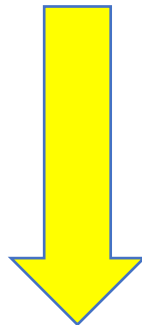
⑯すべて入力し終わったら「確認」
を押します。

登録内容は後から追加/変更の
申請をすることもできます。
(→p.14)

内容を確認	
氏名:*	アルカディア花子
フリガナ:*	アルカディアハナコ
生年月日:*	1993-06-01
性別:*	女性
住所:*	大阪府箕面市箕面6-3-1 
メールアドレス...	info@arcadia.co.jp
電話番号:	
FAX番号:	

↑ ↓ 行く場所
戻る
申請

①⑦^{ないよう}内容を確認し、^{かくにん}正しいければ^{ただしければ}「^{しんせい}申請」を^{おします}押します。



^{しょうぼうほんぶ}消防本部が^{しんせいないよう}申請内容を確認し、^{かくにん}登録申請を^{とうろくしんせい}許可/棄却^{きょか/ききやく}します。

2. 端末登録（ブックマーク）

NET119 利用開始通知

アルカディア花子 様

NET119の申請情報が確認され、システムが利用可能となりましたのでご連絡します

NET119 緊急通報システム (<https://net119.speecan.jp/dev>) にアクセスし、下記の情報でログインしてください

ユーザー名: gjg92113.arcadia
パスワード: [REDACTED]

パスワードは仮に発行されたものです。
NET119 緊急通報システムにログイン後、アカウント管理メニューから速やかにパスワードの変更を行ってください

* 本メールはシステムより自動送信しています。本メールにご返信いただいても開発NET119登録には送信されませんのでご注意ください。

Net119 緊急通報システム

gjg92113.arcadia X

パスワード

ログイン

- ① 登録申請が許可されると、通報システムのURL / ID / パスワードが記載されたメールが届きます。URLを開き、ID / パスワードを入力してログインします。

Net119 緊急通報システム

救急ですか？ 火事ですか？

 救急

 火事

 他の人に音声通話をお願いする

Net119 緊急通報システム

アカウント管理

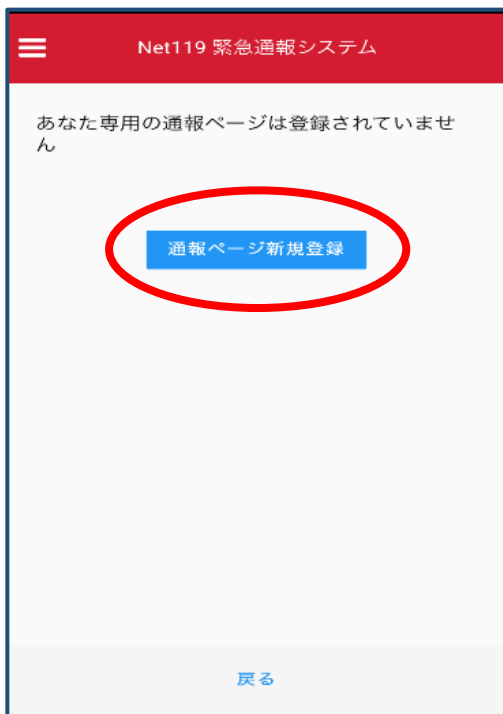
通報URL表示

通報を練習する

ログアウト

- ② 通報画面が開きます。
左上のメニューバーを開きます。

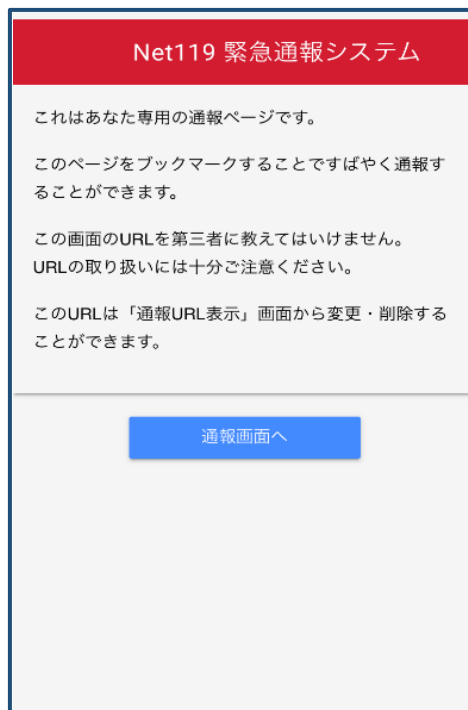
- ③ メニューバーから「通報URL表示」を選びます。



④「^{つうほうペー}通報ページ^{しんきとうろく}新規登録」を
おします
押します。



⑤「^{つうほうペー}通報ページ^へ」を選びます。
えらびます



⑥この^{ペー}ページ^じを^ぶブックマーク^{まーく}します。
※^ぶブックマーク^{まーく}の方法は^け携帯端末^の種類^{しゅるい}Android, i O S^あで^{こと}異なります。

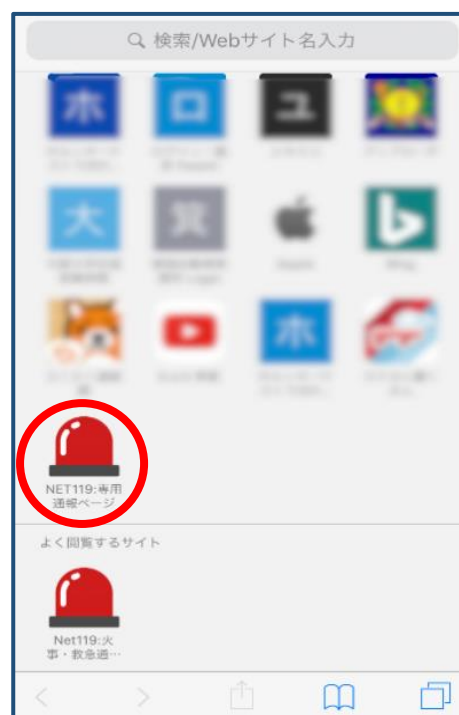
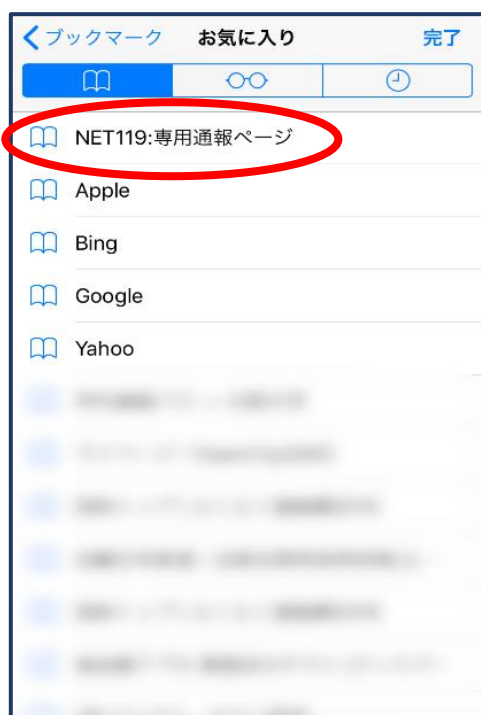
さふあり あいおーえす ばあい
■Safari (i O S) の場合



⑦画面下のマークをタップします。



⑧「お気に入りに追加」を選びます。

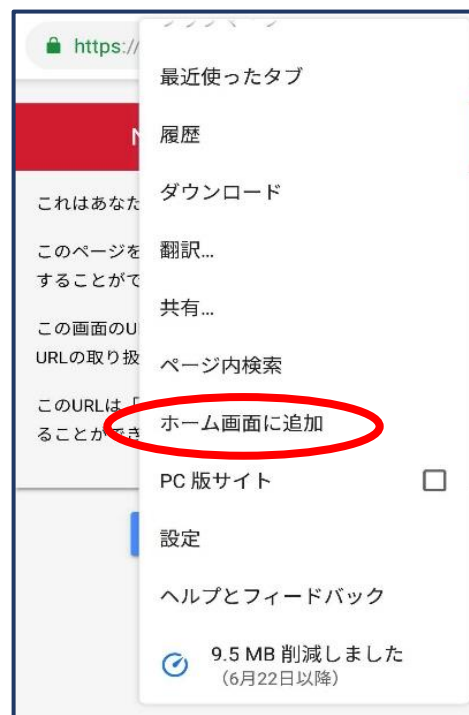


⑨次回以降、ブックマーク欄等から通報ページを開くことができます。

■Chrome (Android) の場合



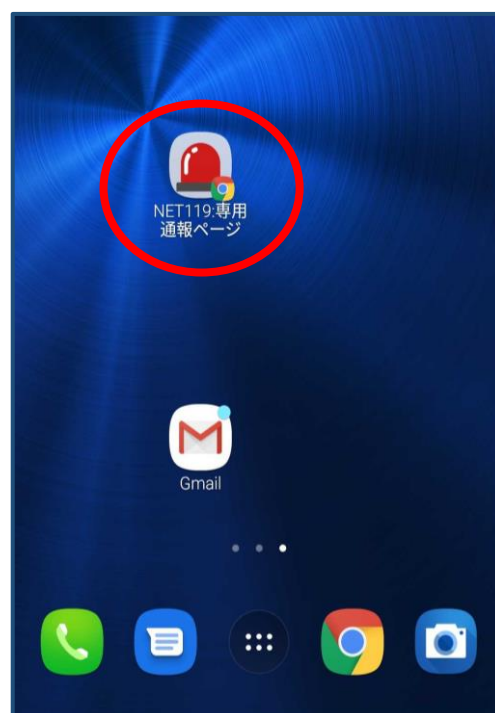
⑦画面右上からメニューバーをひらきます。



⑧「ホーム画面に追加」を選びます。



⑨「追加」をタップします。

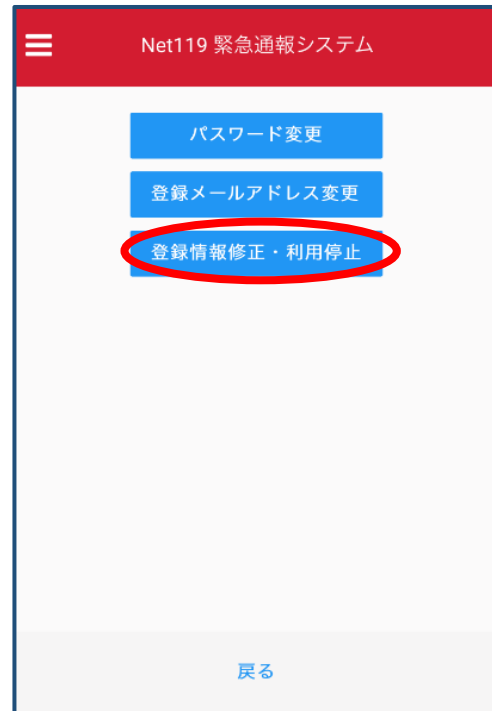


⑩次回以降、ホーム画面のアイコンから、通報ページを開くことができます。

3. 登録変更



①メニューから「アカウント管理」を選びます。



②「登録情報修正・利用停止」を選びます。



③登録してあるアドレス宛に、登録情報変更の案内メールが届きますので、メール中に記載のURLをタップします。

利用者の詳細

利用者本人

ID: gjg92113

氏名:* アルカディア花子

フリガナ:* アルカディアハナコ

生年月日:* 1993-06-01T00:00:01+09:00

性別:* 女性

住所:* 大阪府箕面市箕面6-3-1

メールアドレス:* info@arcadia.co.jp

電話番号:

FAX番号:

よく行く場所

緊急連絡先

編集

利用停止

④左下の「編集」を選びます。

申請情報入力・編集

申請者本人

ID:* gjg92113

氏名:* アルカディア花子

フリガナ:* アルカディアハナコ

生年月日:* 1993-06-01

性別: 男 ☐ 女 ☒

住所:* 大阪府箕面市箕面6-3-1

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:* info@arcadia.co.jp

電話番号:

FAX番号:

よく行く場所

緊急連絡先

確認

⑤追加/変更したい部分を編集し、「確認」を押します。

内容を確認

申請者本人

ID: gjg92113

氏名:* アルカディア花子

フリガナ:* アルカディアハナコ

生年月日:* 1993-06-01

性別:* 女性

住所:* 大阪府箕面市箕面6-3-1

メールアドレス:* info@arcadia.co.jp

電話番号:

FAX番号:

よく行く場所

緊急連絡先

戻る

申請

⑥内容を確認し、問題がなければ「申請」を押します。

消防が申請内容を確認し、登録申請を許可/棄却します。

NET119 登録情報修正完了通知

アルカディア花子様

登録情報修正の申請が確認され、システムの登録情報が修正されましたのでご連絡します

*本メールはシステムより自動送信しています。本メールにご返信いただいても開発NET119登録には送信されませんのでご注意ください。

*このメールにお心当たりがない場合は、お手数をおかけしますが本メールを削除下さいますようお願い申し上げます。

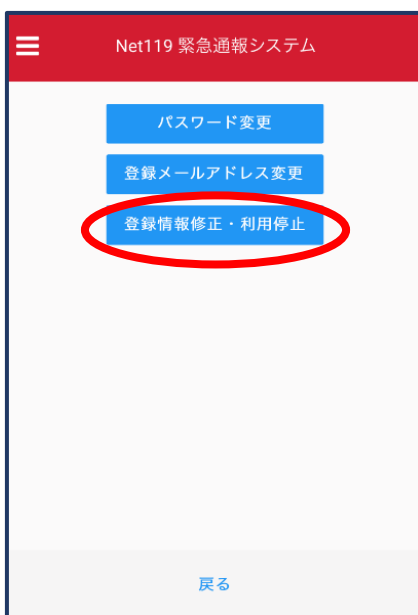
Net119 緊急通報システム

⑦申請が許可されると、登録情報修正完了通知がメールで届きます。

4. 利用停止



① メニューバーから「アカウント管理」を選びます。



② 「登録情報修正・利用停止」を選びます。



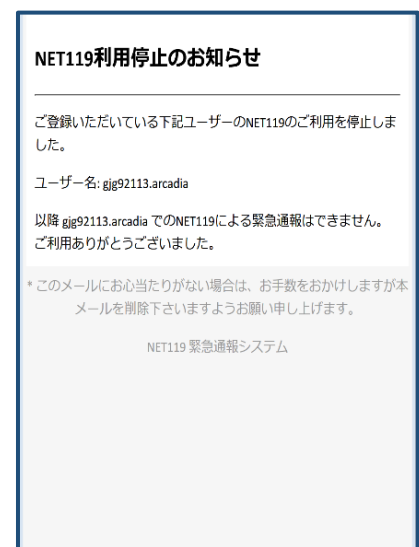
③ 登録してあるアドレス宛に、登録情報変更の案内メールが届きます。URLをタップします。



④ 右下の「利用停止」を選びます。



⑤ 「利用を停止しますがよろしいですか？」と表示されるので、「OK」を選択します。

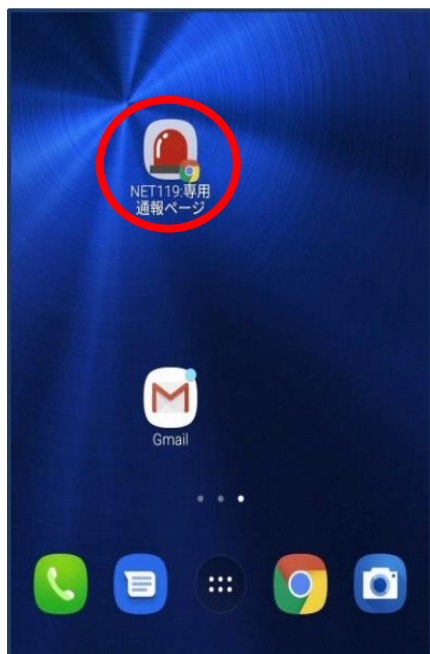


⑥ 利用停止のお知らせがメールで届きます。

5. 端末設定（通報画面表示・位置情報サービス設定）

①ブックマークまたはホーム画面から通報画面を表示

【Chrome (Android) の場合】

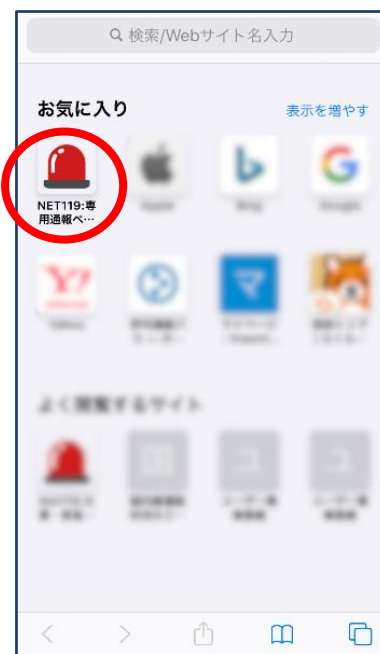


【Androidの場合】
ホーム画面のアイコンから
通報画面を開きます。

【Safari (iOS) の場合】



①ホーム画面からSafari
を開きます。



②お気に入り欄のアイコン
から通報画面を開きます。



③Safariで他のページを開
いていた場合、タブアイコン
を押します。



④「+」マークから新しいページ
を開くと、②のお気に入り画面が
表示されます。

②位置情報サービスをオンにする方法

※ 位置情報サービスがオンになっていないければ、通報することができません。



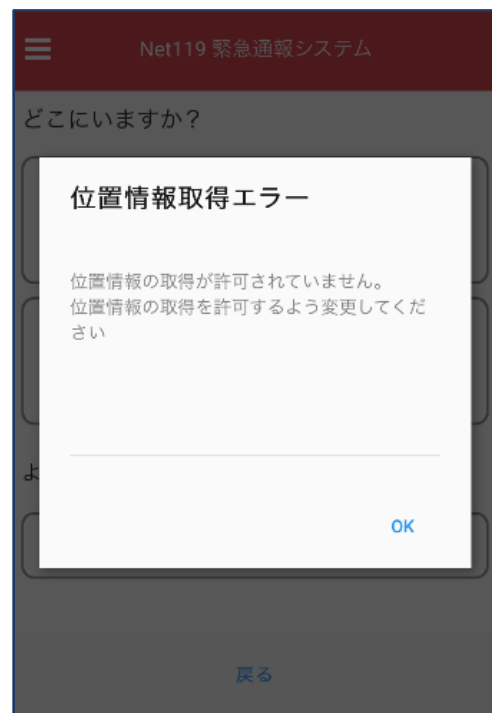
位置情報サービスがオフの状態で、通報画面から「救急」または「火事」を選択すると、下のようなエラー表示が出ます。(ご使用の機種によって表示内容が異なります)

[Chrome (Android) の場合]



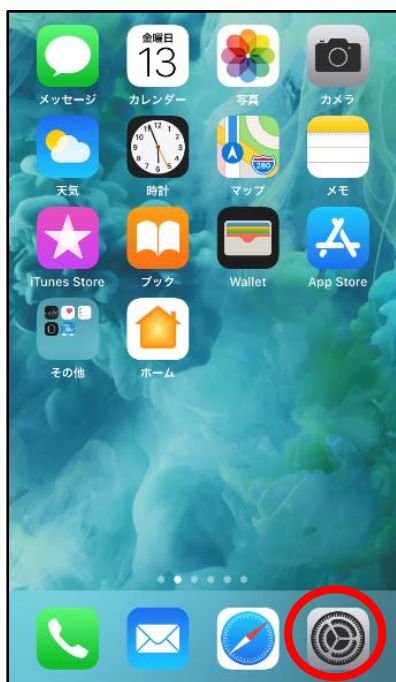
「許可」を押すと自動で位置情報サービスがオンになります。

[Safari (iOS) の場合]

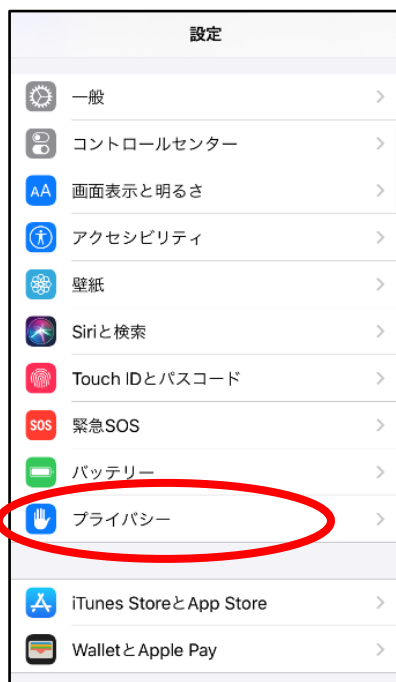


次ページの手順で位置情報サービスをオンにする必要があります。

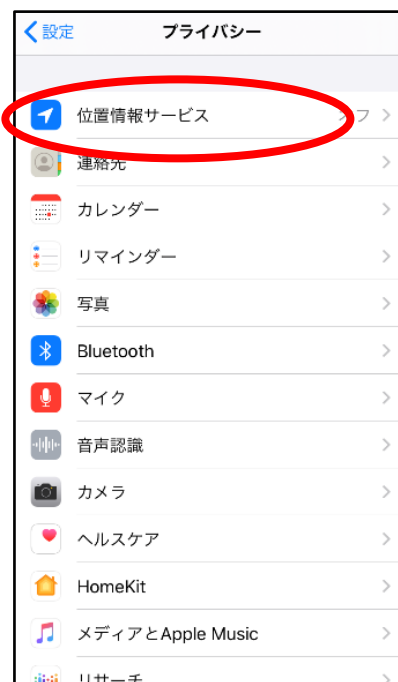
【Safari (i O S) の場合の位置情報サービスのオン設定手順】



① ホーム画面から「設定」を開きます。



② 「プライバシー」をタップします。



③ 「位置情報サービス」をタップします。



④ 「位置情報サービス」の設定をオンに切り替えます。



⑤ アプリごとの設定欄で、「SafariのWebサイト」欄をタップします。



⑥ 「このAppの使用中的み許可」を選択します。

6. 通報方法

① 自宅・よく行く場所からの通報



「位置情報の利用を許可しますか？」など并表示された場合、「許可」や「OK」をクリックします。



①「救急」「火事」のいずれかを選択します。



②「自宅」、「外出先」または事前に登録した「よく行く場所」を選択します。



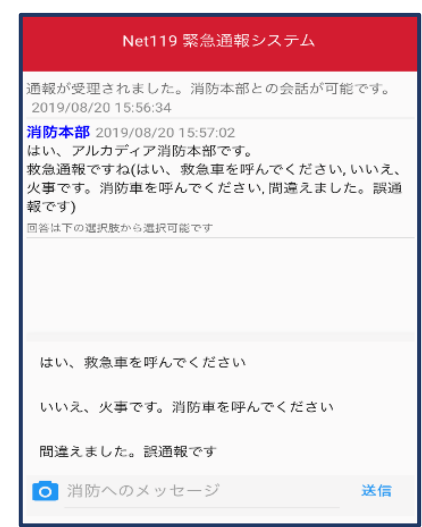
③救護対象者、通報時に伝えたいこと（任意）を入力します。



④「通報する」のボタンをタップして通報します。



⑤呼び出し中の画面が表示されます。



⑥通報が受け付けられると、チャット画面に切り替わります。

②外出先からの通報

ブックマークまたはホーム画面から通報画面を表示します。



①「救急」「火事」のいずれかを選択します。



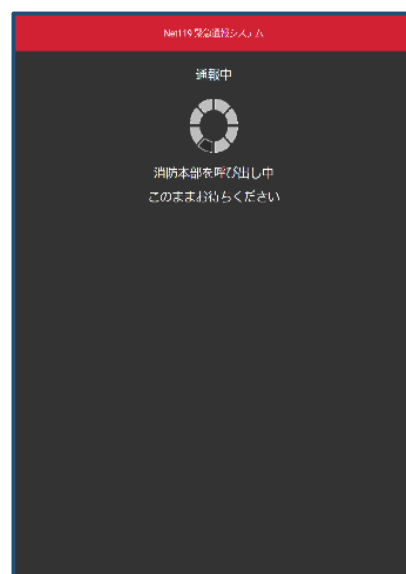
②「外出先」を選択します。



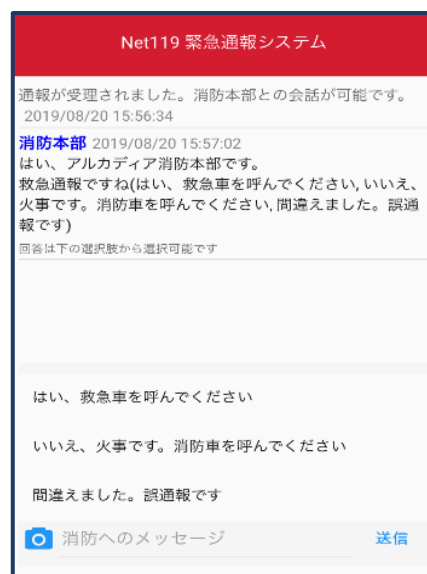
③救護対象者を選択します。位置情報がずれているときは、地図上にタッチして修正できます。



④「通報する」のボタンをタップして通報します。



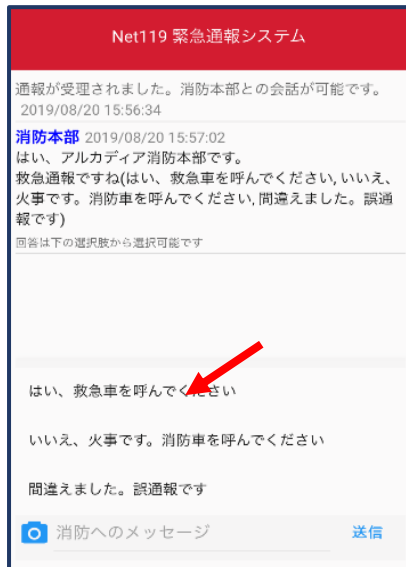
⑤通報が受け付けられるまで、呼び出し中の画面が表示されます。



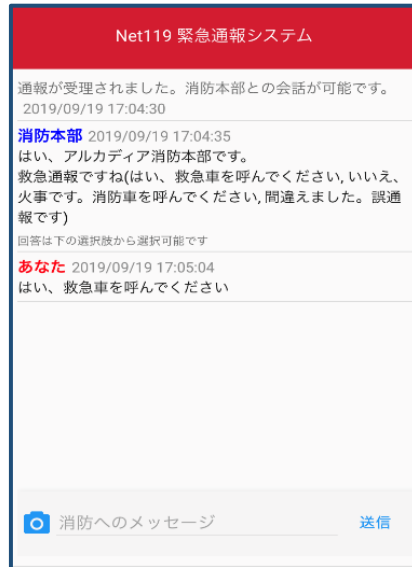
⑥通報が受け付けられると、チャット画面に切り替わります。

③チャット

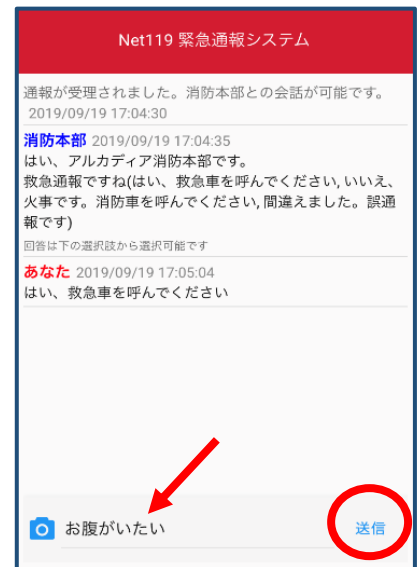
通報が受け付けられるとチャット画面に切り替わり、文字による双方向の会話ができるようになります。基本的には消防からの質問に通報者が答えるスタイルで会話をを行います。



①通報を受け付けた消防から呼びかけが入ります。選択肢がある場合、タッチして回答できます。



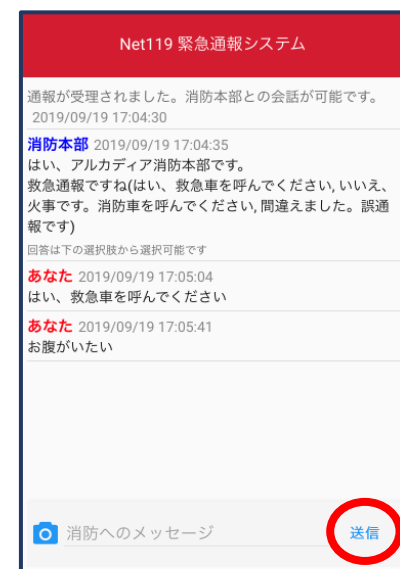
②選択した回答が送信されます。



③任意のメッセージを送りたい場合は矢印()部に入力し、送信を押します。



④入力したメッセージが送信されます。



⑤カメラのマークから、写真を撮影し、送信することもできます。



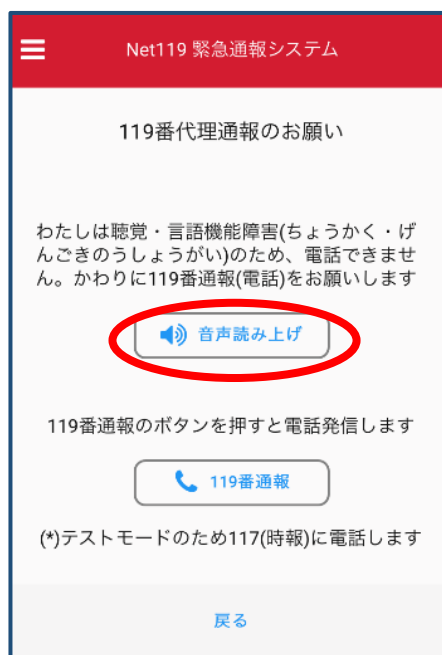
⑥「通報が終了しました。」というメッセージが表示されたら、安全な場所で待機します。

③代理通報

近くにいる人に、代理通報を頼むこともできます。



①通報画面で「他の人に音声通話をお願いする」を選択します。



②「音声読み上げ」をタッチすると、「わたしは聴覚・言語機能障害(ちょうかく・げんごきのうしょうがい)のため、電話できません。かわりに119番通報(電話)をお願いします」というメッセージが読み上げられます。

④練習通報

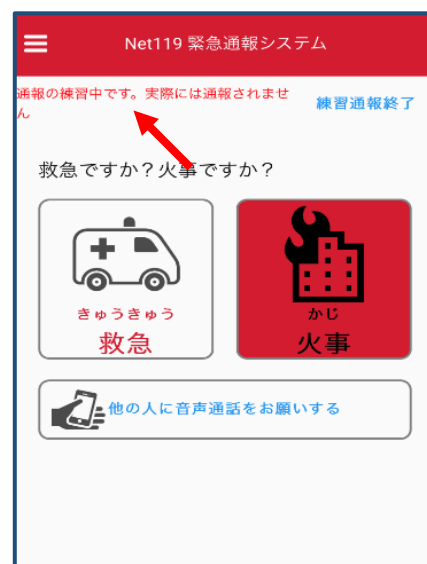
実際に消防に通報されない練習通報をすることもできます。通報方法は本番と同じです。



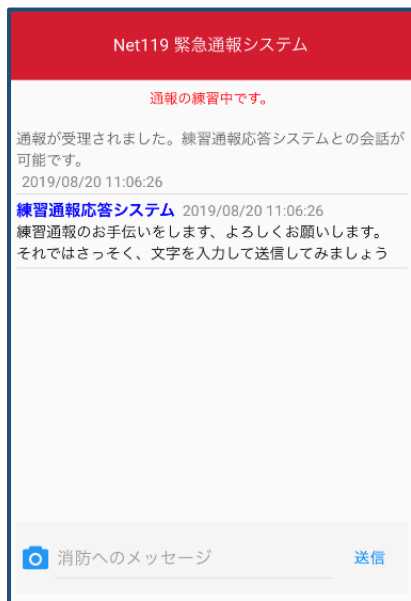
①通報画面左上をタッチし、メニューバーを開きます。



②「通報を練習する」を選択します。



③画面上部に「通報の練習中です。実際には通報されません」と表示されます。



④ チャット画面では、システムが自動で返信します。

⑤ 本番と同じように、カメラアイコンから写真を送ることもできます。

⑥ 3回やり取りを行うと、「練習通報を終了しますか？」と聞かれます。



⑦ 「はい」を選択すると、練習通報が終了します。「戻る」を押します。

⑧ 本番の通報画面に戻ります。