

## NET119 緊急通報システム利用規約

能美市消防本部（以下「当消防」という。）が提供する NET119 緊急通報システム（以下「NET119」という）を利用される前に、当規約を必ずお読みいただき、すべての内容に同意された場合に限り、ご利用ください。

### 1. 利用条件

- (1) 利用対象者は、聴覚・言語機能に障害があるなど、音声による 119 番通報が困難な方で、当消防が管轄する地域に在住、在勤又は在学している方です。音声による通報が可能な方は音声による 119 番通報をご利用ください。
- (2) NET119 の利用には、事前に利用者登録が必要です。
- (3) 第三者が正規の利用者になりすましていたずら通報が行われ、正規の利用者がトラブルに巻き込まれることを回避するため、NET119 では厳格なセキュリティ対策を行っています。これに伴い、安全な通信ができない古い機種の手持型携帯電話等では、NET119 が利用できない場合があります。
- (4) 利用に当たっては、GPS 機能を搭載し、インターネットに接続可能な携帯電話、スマートフォン、タブレット端末などが必要となります。
- (5) 当消防が通報を受信した際に、救急隊や消防隊が向かうべき場所が特定できないと対応が困難になりますので、通報時は GPS 機能を ON に設定してください。
- (6) 迷惑メールフィルタリング等をご利用の場合には、  
「net119.speecan.jp」  
「city.nomi.lg.jp」  
ドメインからのメールを拒否しないよう設定してください。
- (7) 認証エラーなどが発生し、利用できない場合は、「問い合わせ先」に記載の連絡先までご連絡ください。

### 2. 利用者登録

- (1) 複数の携帯電話、スマートフォン、タブレット端末等をご利用の場合は、1 台ごとに登録が必要になります。
- (2) 利用登録に当たっては、通報を受けた消防本部が迅速に対応するための情報として、次の情報の登録が必要になります。

ア 氏名（フリガナ）

イ 生年月日

ウ 性別

エ 住所

オ メールアドレス

カ 電話番号

- (3) 通報時に体調不良等の理由により詳細通報場所を消防本部に伝えることができなかった場合に、救急隊や消防隊が場所を特定するために使用する情報として、次の情報を登録することができます。いざという時に、消防本部が通報者との連絡を確保する上で貴重な情報ですので、登録することをおすすめします。

ア FAX 番号

イ よく行く場所

ウ 緊急連絡先氏名（フリガナ）

エ 緊急連絡先続柄

オ 緊急連絡先電話番号、FAX番号又はメールアドレス

- (4) 通報時に何らかの理由で消防本部から利用者に連絡が取れなくなってしまった際には、緊急連絡先に登録された方に居場所の問い合わせを行う場合があります。ご家族などの問い合わせにご対応いただける方を登録してください。

緊急連絡先を登録しようとする場合は、事前に緊急連絡先として登録される方から同意を得てください。

- (5) 以下の事由が発生した場合には、速やかに登録情報の変更、又は利用中止の手続きを行ってください。手続き方法については、「問い合わせ先」までご連絡ください。

ア 転居やメールアドレスの変更等、既登録情報に変更があった場合

イ 端末の機種変更を行った場合

ウ 利用を中止したい場合

### 3. 個人情報の取り扱い

- (1) 登録された個人情報につきましては、NET119 を利用した緊急通報に係る業務の範囲内で使用し、目的外の使用はしません。
- (2) 当消防の管轄外からの通報が行われた場合、その場所を管轄する消防本部へ通報を転送します。その際、登録いただいた利用者情報も含めて管轄の消防へ転送することがあります。
- (3) 管轄消防本部から搬送先医療機関へ登録情報を含む通報情報を提供することがあります。
- (4) 個人情報の開示・訂正・削除等のお問い合わせは、当消防までご連絡ください。  
なお、利用停止手続の際に、登録者様ご自身の個人情報の削除を別途請求した場合であっても、請求から削除までに一定期間を要します。
- (5) 利用停止等に伴う登録抹消の後においても、通報記録に残される登録者情報及び通報内容並びに通信履歴は、NET119 の運用保守及び消防救急業務の記録保全を目的として、相当の期間が経過するまで保管します。
- (6) NET119 の運用者に変更がある場合には、変更後の事業者により事前登録情報の引き継ぎを行い、従前の事業者からは消去します。

#### 4. 通報時における注意点

- (1) 通報を行う際には、初めに「火事」、「救急」の別を選択し、続けて現在位置を「自宅」、「外出先」又は「よく行く場所」から選択してください。
- (2) 現在位置として「自宅」又は「よく行く場所」を選択した場合は、事前に登録した住所が消防本部に送られます。「外出先」を選択した場合は、GPS測位による現在地情報が消防本部に送られます。  
GPS測位結果が誤っている場合には、送信前に地図を操作して正しい現在位置に修正してください。
- (3) 現在位置の入力が完了すると、通報が消防本部に接続され、消防本部との間でチャットが開始されますので、詳しい状況を入力してください。
- (4) チャットに用いる言語は日本語とし、絵文字等は使用しないでください。
- (5) チャットが途中で切断された場合には、消防から登録されたメールアドレス宛に呼び返しを行います。ブラウザを閉じずに待つか、メールが受信できる状態にしてください。
- (6) 通報地点が不明な場合（取得した位置情報が大きくずれている場合等）は、別の手段での通報（第三者による通報等）を案内する場合があります。

#### 5. 利用料金

NET119 は無料でご利用いただけますが、インターネットの接続に必要な通信料は利用者の負担となります。

#### 6. システムが利用できない場合

- (1) インターネットを利用しているため、通信事業者、プロバイダ事業者等の工事、メンテナンス及び混雑、通信電波状況により使用できない場合があります。
- (2) システムのメンテナンスを行う場合には、通報ができないことを事前に登録メールアドレスへ通知しますので、常にメールを受信できるようにしておいてください。

#### 7. 利用者の責任

利用者は、自己責任で NET119 を利用するものとします。システムの利用に必要な機器の準備と通信料の負担は利用者の責任で行うものとします。当消防は、NET119 を慎重に管理しますが、利用者が NET119 の利用に際して行った一切の行為をその結果に、何ら責任を負わないものとします。なお、利用者にこの行為で被った損害があるときも、その損害の原因が当消防にある場合を除き同様とします。

#### 8. 免責事項

- (1) NET119に係る情報が利用者又は第三者の権利を侵害し、若しくはこの権利侵害に起因して紛争が生じた場合であっても、その損害と紛争に当消防は何らの責任も負わないものとします。
- (2) 利用者の端末機の環境又は通信環境などその他の理由で NET119 が正常に利用できない場合がありますが、このことで利用者には生じた損害に当消防は何らの責任も負わないものとします。
- (3) NET119 を利用者の端末機に登録するに当たって、利用者の端末機がコンピュータウイルスなどに感染し、利用者には損害が生じた場合であっても、当消防は何らの責任も負わないものとします。
- (4) 天災・事変などの非常事態のため NET119 が正常に利用できない場合、当消防は何らの責任も負わないものとします。

## 9. 規約改正

当消防は、本規約を随時改定することができるものとします。当消防は本規約を改定した場合、その都度改定後の本規約を能美市ホームページ内に掲示することで利用者へ告知したものとし、改定後の本規約はこの掲示の時点で効力を生じるものとします。

## 10. その他

- (1) 「練習通報」機能を活用することで、実際に通報が必要になった際に備えて操作に慣れておくことができます。「練習通報」では、実際の通報と同様の操作での通報体験ができます。なお、消防本部に接続されることはありませんので、ご心配なくご利用ください。
- (2) 利用する携帯電話・スマートフォンは、端末ロック等、第三者に容易に操作されないよう厳重に管理してください。
- (3) 明らかにいたずら通報と解される場合は、以後の通報の受信を拒否する場合があります。
- (4) 登録されたメールアドレスが利用可能かどうかを確認するため、定期的にメールを送信させていただくことがあります。長期間にわたり応答がない場合には利用の停止又は登録の削除が行われることがあります。

## 11. 問合せ先

能美市消防本部

電話番号：0761-58-6320

F A X：0761-58-6299

メールアドレス：shirei119@city.nomi.lg.jp