

地方行政サービス改革の取組状況等(令和3年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
172111	石川県	能美市	都市 1-2

(1)民間委託		【参考】		
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	令和3年度計画委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.6%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			92.0%	89.9%
電話交換			97.2%	92.8%
公用車運転			80.5%	88.8%
し尿収集			96.2%	98.2%
一般ごみ収集			98.5%	97.5%
学校給食(調理)			70.8%	72.5%
学校給食(運搬)			93.8%	91.2%
学校用務員事務			30.8%	38.0%
水道メーター検針			100.0%	99.0%
道路維持補修・清掃等			98.6%	97.1%
ホームヘルパー派遣			97.9%	98.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理(市内情報システム維持)			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			97.1%	97.8%
調査・集計			98.4%	96.3%

※令和3年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務		【参考】	
総合窓口の設置	委託状況	類似団体	全国(市区町村分)
設置状況	設置予定無し	委託率	委託率
取組状況	業務改革効果	13.7%	30.1%
		14.2%	27.4%

(4)庶務業務の集約化		【参考】	
実施状況	委託状況	対象局	対象業務
実施済	委託予定無し	首長部局	給与
		企業局	旅費
		教育委員会	福利厚生
		その他	財務会計
		○	○

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入		【参考】	
	公の施設数	導入率	類似団体導入率
体育館	9	22.2%	40.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	22	22.7%	48.4%
プール	4	75.0%	62.2%
海水浴場	0	0%	0.0%
宿泊施設(ホテル、旅館等)	0	0%	86.8%
休業施設(公民館等、海の家の家)	2	100.0%	75.8%
キャンプ場等	3	33.3%	67.0%
産業情報提供施設	1	100.0%	90.6%
展示場施設、見本市施設	0	0%	100.0%
開放型研究施設等	0	0%	0.0%
大規模公園	6	16.7%	38.1%
公営住宅	15	0%	14.1%
駐車場	4	0%	21.2%
大規模公園、斎場等	3	0%	18.3%
図書館	3	0%	18.0%
博物館	3	66.7%	27.4%
公民館、市民会館	4	0%	19.0%
文化会館	1	0%	44.4%
合宿所、研修所等(青少年の教育を主)	1	100.0%	64.6%
特別養護老人ホーム	0	0%	87.5%
介護支援センター	0	0%	56.5%
福祉・保健センター	4	75.0%	44.6%
児童クラブ、学童館等	11	27.3%	15.0%

(5)自治体情報システムのクラウド化		【参考】	
実施済	類型	実施率(類似団体)	単独クラウド
	自治体クラウド	87.7%	43.8%
	単独クラウド	○	

(6)公共施設等総合管理計画		【参考】	
策定済	策定予定	類似団体策定割合	全国(市区町村分)策定割合
○		100.0%	99.9%

(7)地方公会計の整備		【参考】	
作成済	作成予定	類似団体作成割合	全国(市区町村分)作成割合
	○	83.6%	85.8%

【注1】統一した基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)  
【注2】「作成済」の※印は、平成30年度決算から取引の都度、仮票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により令和元年度中に財務書類の作成を行う団体