能美市公式フェイスブックで 子育て支援の情報発信







愛称:「にこにこ」

子育て支援課

コンセプト

1. 能美市の子育て施策を充分に伝えたい

能美市は子育て世代のみなさんを応援する様々な取り組みを行っています。 そうした様々な取り組みを充分に市内外の子育て世代にお伝えをしたい。 そして何より、子育て世代のみなさんが、能美市の取り組みに興味を抱いて

欲しい、能美市で子育てをして良かったという声や、能美市で子育てを考えてみたいという声をたくさんのお父さん、お母さんから聞きたい。

こうした目的とコンセプトをもってこれから情報発信を行います。

2. 地域の子育て拠点として

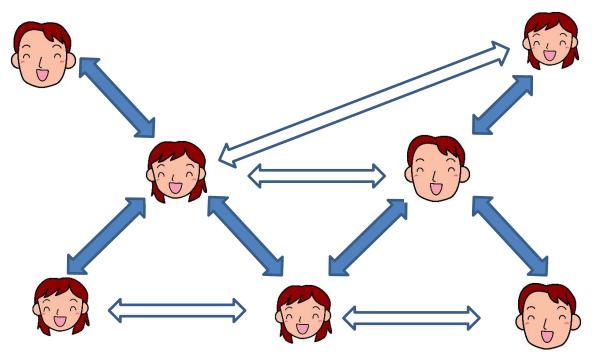
お父さんお母さんが相談しやすい環境づくりをするとともに関係機関との連携 に努めたり情報提供をしていきます。

また、ご相談やお問い合わせについては、保育園・子育て支援センター・児童館の子育てコンシェルジュが承ります。

なぜフェイスブックでの発信なのか

<u>1.情報が広がりやすい手段での発信</u>

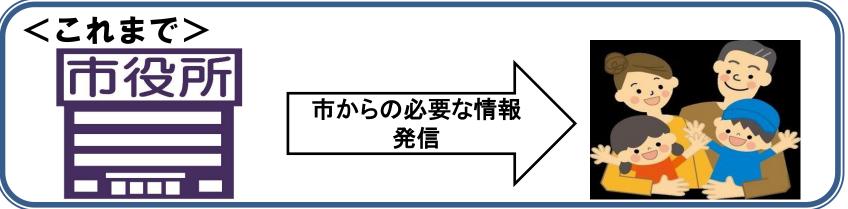
※情報の拡散イメージ(お父さん、お母さん同士のつながり)

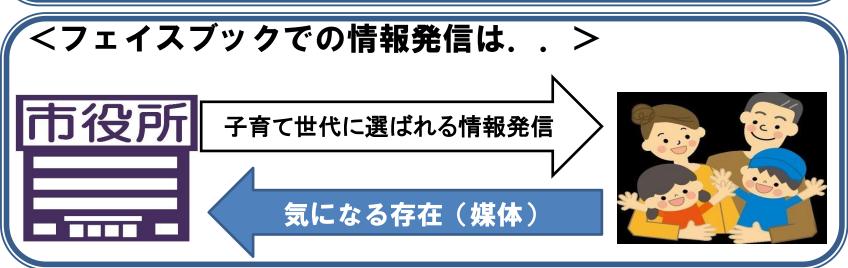


能美市公式フェイス ブック(能美 style) に「いね!」 や発信する情報を シェ 情報が 抗ます

<u>★20~30代の子育て世代が多く利用するのがフェイスブック★</u> 友達同士のつながりでお互いの情報を共有できたり、 遠くの友達と友達が直接つながり合える情報媒体です。

2. 子育て世代に受け入れられる発信となる為に





☆選ばれる存在になるために☆

子育での取り組みや制度を受け手がわかるよう丁寧に表現します。情報の受け手の興味や関心が高まるような内容で情報を発信します。

子育てコンシェルジュって?

子育てコンシェルジュ



<u>保育園長</u> <u>子育て支援センター長</u> <u>児童館長</u>



子育てのお悩みなど様々な相談を お受けする存在である事を宣言します

子育ての悩みなど気楽に相談できる

子育ての助言や、相談ごとの窓口を ご案内



聞き取った声をフェイスブックなどに反映させ より必要な情報発信が行えます 子育て世代

能美市の子育ての支援に関心を寄せる 能美市で子育てをしたいという興味に つながる

子育て世代の方へ〜 情報発信をどう捉えて欲しいか

どういった情報発信が求められているか 発信する情報の整理を行います。

声(反応)や気付き の整理を行います

<u>★お父さん・お母さんがコン</u> シェルジュと交わした様々な声 や相談を整理します。

★お父さん・お母さんがこんな 情報が欲しいという声をお聞き し、整理します。

<成果>

能美市で 子育てをして良かった、 子育てをしてみたい! という想いを抱いていただく フェイスブック での情報発信

能美市が発信する情報や、 お父さん・お母さんの 様々な相談に対する声を 子育てコンシェルジュが お聞きします。

届いた声をお聞きします。

(<u>子育てコンシェルジュ</u>)







お父さん、お母さんの声をお聞かせください

こんな情報が欲しいなと思う声を聞かせてください

子育て世代のお父さん、お母さんが本当に欲しいと思う情報を発信するために、 こんな情報発信をして欲しいなという率直な声を聞かせてください。

「メッセージフォーム」にお父さん、お母さんの声を書いていただき、子育てコンシェルジュにお渡しいただくか、各保育園、児童館、子育て支援センターに設置してある「メッセージボックス」に投函ください。

「メッセージフォーム」は能美市ホームページからのダウンロード、又は各保育園、 児童館、子育て支援センターでお渡ししております。

詳しくは、子育てコンシェルジュまでお問い合わせください。

お待ちしています!

