

震災に便乗した悪質商法に注意!!

能登半島地震関連 消費者相談専用ダイヤル

令和6年(2024年)能登半島地震に関する消費者トラブルの未然防止や解決支援のための相談を受け付けます。

震災に便乗した悪質商法や詐欺的トラブルが懸念されますので、十分ご注意ください。

◎石川県消費生活支援センター

専用ダイヤル

076-255-2319

受付時間：9時～17時（土日祝日含む）

◎独立行政法人国民生活センター

フリーダイヤル（通話料無料）

0120-797-188

受付時間：10時～16時（土日祝日含む）

対象地域：石川県、新潟県、富山県、福井県

※地震関連以外のものは、「消費者ホットライン（188番）」にお掛けください。

石川県・石川県警察

悪質修理業者

に注意！



◎ 事例 1

見積りをつもりで業者を呼んだら、屋根にビニールシートをかけられ、高額な作業料金を請求された。

◎ 事例 2

屋根の無料点検後、このまま放置すると雨漏りすると言われ、高額な契約をさせられた。

◎ 事例 3

「保険で修理できる」という業者が突然来訪し、保険請求手続の代行と住宅修理を勧誘された。

～トラブルに遭わないためのポイント～

- ・修理工事等の契約は慎重にしましょう。
- ・契約を迫られても、その場では決めず、できれば複数社から見積もりを取って比較検討しましょう。
- ・「保険金を使って自己負担なく住宅修理ができる」と勧誘されてもすぐに契約せず、加入先の保険会社や保険代理店に相談しましょう。

義援金詐欺に注意！

- ・義援金の募集をかたる手口の詐欺が発生しています。
- ・募金先が信頼できる団体かどうか、必ず確認しましょう。
- ・少しでも不審に感じたら、募金には応じず、警察(#9110)に相談しましょう。

